

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МО г. Набережные Челны  
 Р.М. Халимов  
 « 09 » \_\_\_\_\_ 2023 год



**План  
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка - детский сад № 51 «Торнакай»  
 на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	1.Отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей.  2. Недостаточность наличия в организации социальной сферы условий доступности информации инвалидам по слуху и зрению наравне с другими ( звуковая, зрительная информация).	1.Электронные адреса родители (законные представители) предоставляют в заявление при поступлении ребенка в ДОУ.  2. На официальном сайте ДОУ, есть версия предоставления информации для слабовидящих. Запланировано установить план-схему помещений здания по Брайлю.	Постоянно  02.08.2024	Исмагилова Алеу Хузямухаматовна заведующий ДОУ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  2.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	1.В штате не заложены ставки логопеда и дефектолога. Дети с ОВЗ детский сад не посещают.  2. В детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания.	Не запланировано.  Постоянно.	Исмагилова Алеу Хузямухаматовна заведующий ДОУ		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Недостаточно надписей, с дублированием рельефно-точечным шрифтом.</p> <p>2. Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: адаптированных лифтов, сменных кресел-колясок.</p>	<p>1. Запланировано установить план-схему помещений здания по Брайлю.</p> <p>2. Дети с ОВЗ детский сад не посещают.</p>	<p>02.08.2024</p> <p>Не запланировано.</p>	<p>Исмагилова Алсу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>		
---	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p> <p>2. Удовлетворенность получателей услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>1. Повышать качество общения сотрудников ДОУ с родителями и посетителями ДОУ.</p> <p>2. На официальном сайте организовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования..</p>	<p>Постоянно.</p> <p>23.01.2024</p>	<p>Исмагилова Алсу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>		
--	---	-------------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сфере родственникам и знакомым</p>	<p>Постоянно повышать качество услуг.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Исмагилова Алсу Хузямухаматовна заведующий ДОУ</p>		
--	---	-------------------	---	--	--

Заведующий .....:  
м.п.



/ Исмагилова Алсу Хузямухаматовна/  
Ф.И.О. расшифровка полностью